

深圳证券交易所投资者教育中心服务信息

一、咨询服务

1. 服务热线

电话：400-808-9999

时间：交易日 8:30-11:30 13:30-17:00

内容：解答投资者在深市交易中遇到的疑难问题。

2. 语音查询

电话：400-808-9999

时间：交易日 8:30-17:00

内容：投资者可以通过深交所语音查询系统查询其新股配号及中签情况。

3. 信函答复

信函地址：深圳市福田区深南大道 2012 号深圳证券交易所广场
投资者教育中心（518038）

（来信请注明回复电话）电子邮箱：cis@szse.cn

二、专栏服务

1. 热线专栏

登载于深交所投资者教育网站

（<http://www.szse.cn/main/investor>）“热线问答”（即时更新），

证券时报每周二读者专刊“深交所投资者服务热线专栏”。

2. 风险教育专栏

登载于深交所投资者教育网站

(<http://www.szse.cn/main/investor>) “风险教育”，以及中国证券报、上海证券报、证券时报之“深交所投资者教育专栏”，定期更新。

3. 电视专栏《深交所证券教室》

深交所《证券教室》、《创业板学堂》视频课堂，通过本所投资者教育网站“证券学院”专栏以及全景网播出，定期更新。投资者可通过以下网站观看：

深交所网站(<http://www.szse.cn/main/investor/spdb-front>)

全景网(<http://www.p5w.net/tradingday/zbxc/zqjs/>)

4. 广播专栏《投资者热线》

(1) 中央人民广播电台华夏之声：《证券大本营》

播出频率：FM87.8，时间：周一至周五，17:00-17:30

(2) 中央人民广播电台经济之声：《证券广播网》

播出频率：FM87.8，时间：周一至周五，14:00-14:30